



Póst / E-mail bilanagreining

Efnisyfirlit

Outlook 2007



1. Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

Outlook 2003



1. Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

Outlook Express



1. Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

Windows Live



1. Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

Apple Mail



1. Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

Thunderbird



1. Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti



Outlook 2007

Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

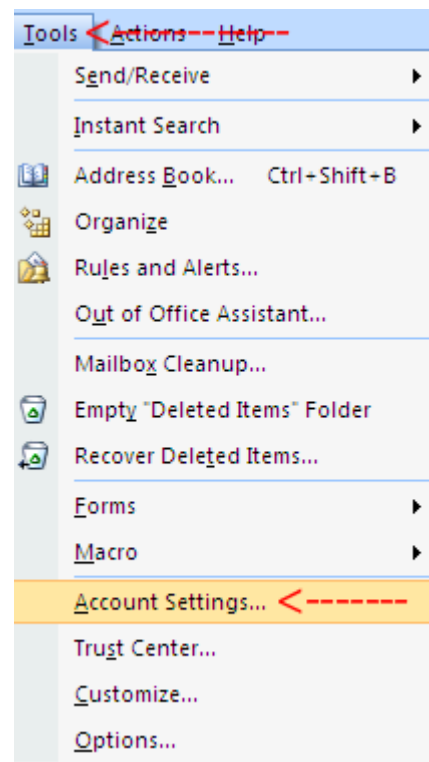
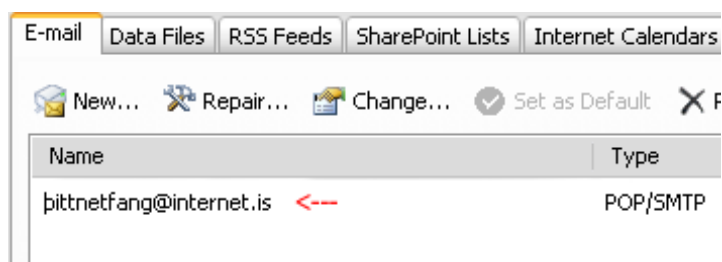
Fyrsta skref er ávallt að endurræsa tölvu og beini.

Mögulegar lausnir:

1. Vitlausar stillingar í pósthforriti

Smella þarf á **Tools** og **Account Settings**

Þar geturu tvísmellt á netfangið þitt.





Svona ættu þínar stillingar að líta út, það er hinsvegar tvennt þarna sem getur verið breytilegt.

User Information Your Name: <input type="text" value="Nafnið þitt"/> E-mail Address: <input type="text" value="þittnetfang@internet.is"/>	Test Account Settings After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection) <input type="button" value="Test Account Settings ..."/>
Server Information Account Type: <input type="text" value="POP3"/> Incoming mail server: <input type="text" value="mail.internet.is"/> Outgoing mail server (SMTP): <input type="text" value="mail.internet.is"/>	
Logon Information User Name: <input type="text" value="þittnetfang@internet.is"/> Password: <input type="password" value="*****"/> <input checked="" type="checkbox"/> Remember password <input type="checkbox"/> Require logon using Secure Password Authentication (SPA)	<input type="button" value="More Settings ..."/>
<input type="button" value=" < Back"/> <input type="button" value=" Next > "/>	

Outgoing mail server: Ef þú ert með internet tengingu frá Vodafone þá notaru mail.internet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Tal þá notaru mail.talnet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Símanum þá notaru postur.simnet.is

User Name / E-mail Address: Netfangið þitt þarf ekki endilega að enda á @internet.is, við erum m.a með @mmedia.is, @isl.is, @mi.is.

Þegar þú ert búin/n að fara yfir stillingarnar þá er smellt á Test Account Settings, ef engin villa birtist þá má smella á OK, svo næst Next og Finish.

Ef þú lentir á villu þá þarf að smella á **More Settings**.



Ef þú velur Outgoing Server flípan þá ætti ekki að vera hakað í neitt.

The screenshot shows the 'Outgoing Server' tab of a settings window. It contains the following options:

- My outgoing server (SMTP) requires authentication
 - Use same settings as my incoming mail server
 - Log on using
 - User Name:
 - Password:
 - Remember password
 - Require Secure Password Authentication (SPA)
 - Log on to incoming mail server before sending mail

At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Því næst veluru Advanced og þá ætti þetta að líta svona út.

The screenshot shows the 'Advanced' tab of the settings window. It contains the following sections:

- Server Port Numbers**
 - Incoming server (POP3):
 - This server requires an encrypted connection (SSL)
 - Outgoing server (SMTP):
 - Use the following type of encrypted connection:
- Server Timeouts**
 - Short: Long: 1 minute
- Delivery**
 - Leave a copy of messages on the server
 - Remove from server after days
 - Remove from server when deleted from 'Deleted Items'

At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.



Ef einhverjar breytingar voru gerðar, þá þarftu að smella á OK og prufa að smella á Test Account Settings, ef þú ert ennþá að lenda á villu þá má endilega prófa að endurræsa forritið og prófa aftur. Ef allt reyndist í lagi, þá má smella á Next og því næst Finish.

Ef villan heldur áfram þá þarf að skoða annað sem kemur til greina.

- **Vírusvörn / Eldveggur að loka á pósthforritið**
Þá þarf að prófa að slökkva á vírusvarnarforritinu / eldveggnum og prófa því næst að senda póst.
- **Vírus / Spyware**
Skanna fyrir vírusum og spyware



Outlook 2003

Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

Fyrsta skref er ávallt að endurræsa tölvu og beini.

Mögulegar lausnir:

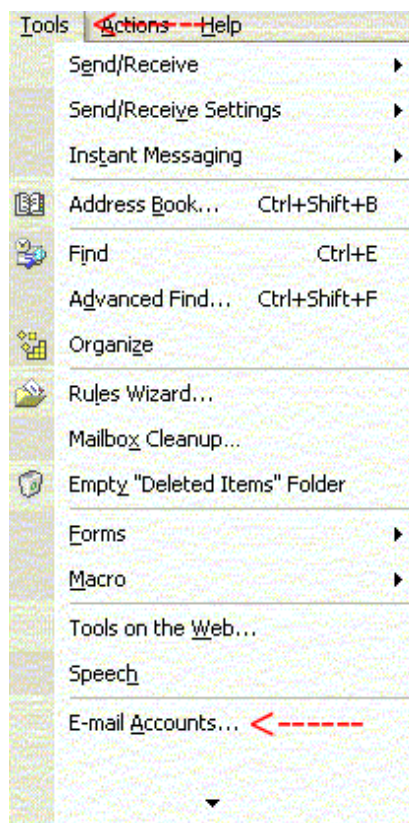
1. Vitlausar stillingar í póstforriti

Smella þarf á **Tools** og **E-mail Accounts**

Valið er View or Change Existing e-mail accounts og next.

Þar geturu tvísmellt á þinn reikning (*Merkt Default*)

Name	Type
mail.internet.is	POP/SMTP (Default)





Svona ættu þínar stillingar að líta út, það er hinsvegar tvennt þarna sem getur verið breytilegt.

Internet E-mail Settings (POP3)
Each of these settings are required to get your e-mail account working.

User Information
Your Name: Nafnið þitt
E-mail Address: Netfangið þitt@internet.is

Server Information
Incoming mail server (POP3): mail.internet.is
Outgoing mail server (SMTP): mail.internet.is

Logon Information
User Name: Netfangið þitt@internet.is
Password: *****
 Remember password
 Log on using Secure Password Authentication (SPA)

Test Settings
After filling out the information on this screen, we recommend you test your account by clicking the button below. (Requires network connection)
Test Account Settings ...

More Settings ...

< Back Next > Cancel

Outgoing mail server: Ef þú ert með internet tengingu frá Vodafone þá notarú mail.internet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Tal þá notarú mail.talnet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Símanum þá notarú postur.simnet.is

User Name / E-mail Address: Netfangið þitt þarf ekki endilega að enda á @internet.is, við erum m.a með @mmedia.is, @isl.is, @mi.is.

Þegar þú ert búin/n að fara yfir stillingarnar þá er smellt á Test Account Settings, ef engin villa birtist þá má smella á OK, svo næst Next og Finish.

Ef þú lentir á villu þá þarf að smella á **More Settings**.



Ef þú velur Outgoing Server flippann þá ætti ekki að vera hakað í neitt.

General | Outgoing Server | Connection | Advanced

My outgoing server (SMTP) requires authentication:

Use same settings as my incoming mail server

Log on using

User Name:

Password:

Remember password

Log on using Secure Password Authentication

Log on to incoming mail server before sending mail

OK Cancel

Því næst veluru Advanced og þá ætti þetta að líta svona út.

General | Outgoing Server | Connection | Advanced

Server Port Numbers

Incoming server (POP3): Use Defaults

This server requires a secure connection (SSL)

Outgoing server (SMTP):

This server requires a secure connection (SSL)

Server Timeouts

Short Long 1 minute

Delivery

Leave a copy of messages on the server

Remove from server after days

Remove from server when deleted from 'Deleted Items'

OK Cancel

power to you



Ef einhverjar breytingar voru gerðar, þá þarftu að smella á OK og prufa að smella á Test Account Settings, ef þú ert ennþá að lenda á villu þá má endilega prófa að endurræsa forritið og prófa aftur. Ef allt reyndist í lagi, þá má smella á Next og því næst Finish.

Ef villan heldur áfram þá þarf að skoða annað sem kemur til greina.

- **Vírusvörn / Eldveggur að loka á pósthforritið**
Þá þarf að prófa að slökkva á vírusvarnarforritinu / eldveggnum og prófa því næst að senda póst.
- **Vírus / Spyware**
Skanna fyrir vírusum og spyware



Outlook Express

Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

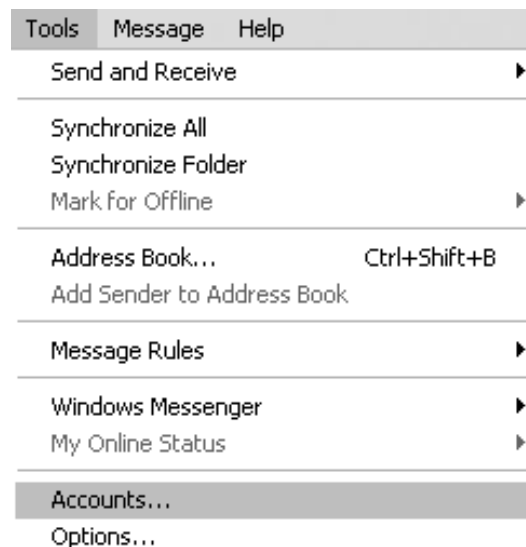
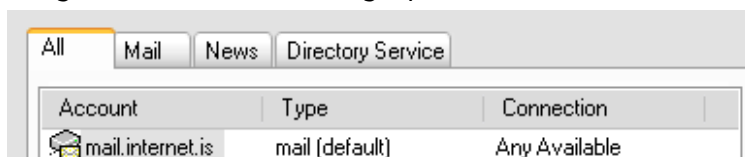
Fyrsta skref er ávallt að endurræsa tölvu og beini.

Mögulegar lausnir:

1. Vitlausar stillingar í póstforriti

Smella þarf á **Tools** og **Accounts**

Þar geturu tvísmellt á netfangið þitt.





Núna þarftu að velja **Servers** flipann og svona ættu þínar stillingar að líta út, það er hinsvegar tvennt þarna sem getur verið breytilegt.

General Servers Connection Security Advanced

Server Information

My incoming mail server is a POP3 server.

Incoming mail (POP3): mail.internet.is

Outgoing mail (SMTP): mail.internet.is

Incoming Mail Server

Account name: Pittnetfang@internet.is

Password: [masked]

Remember password

Log on using Secure Password Authentication

Outgoing Mail Server

My server requires authentication Settings...

OK Cancel Apply

Outgoing mail server: Ef þú ert með internet tengingu frá Vodafone þá notaru mail.internet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Tal þá notaru mail.talnet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Símanum þá notaru postur.simnet.is

Account Name: Netfangið þitt þarf ekki endilega að enda á @internet.is, við erum m.a með @mmedia.is, @isl.is, @mi.is.



Því næst má smella á Advanced flipann og ættri það að líta svona út.

General Servers Connection Security **Advanced**

Server Port Numbers

Outgoing mail (SMTP):

This server requires a secure connection (SSL)

Incoming mail (POP3):

This server requires a secure connection (SSL)

Server Timeouts

Short Long 1 minute

Sending

Break apart messages larger than KB

Delivery

Leave a copy of messages on server

Remove from server after day(s)

Remove from server when deleted from 'Deleted Items'

Ef einhverjar breytingar voru gerðar, þá þarftu að smella á OK, ef þú ert ennþá að lenda á villu þá má endilega prófa að endurræsa forritið og prófa aftur.

Ef villan heldur áfram þá þarf að skoða annað sem kemur til greina.

- **Vírusvörn / Eldveggur að loka á pósthforritið**
Þá þarf að prófa að slökkva á vírusvarnarforritinu / eldveggnum og prófa því næst að senda póst.
- **Vírus / Spyware**
Skanna fyrir vírusum og spyware



Windows Live

Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

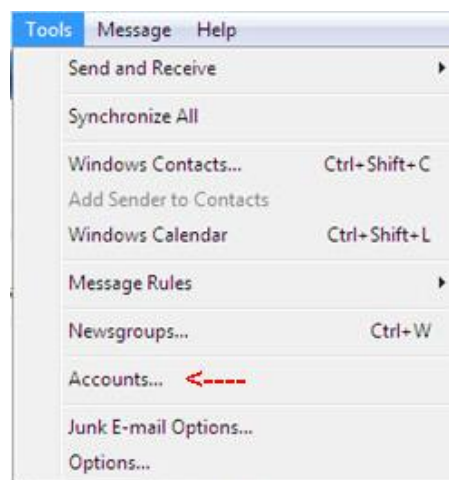
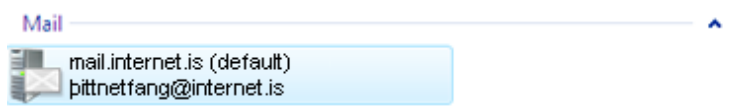
Fyrsta skref er ávallt að endurræsa tölvu og beini.

Mögulegar lausnir:

1. Vitlausar stillingar í póstforriti

Smella þarf á **Tools** og **Accounts**

Þar geturu tvísmellt á netfangið þitt.





Núna þarftu að velja **Servers** flipann og svona ættu þínar stillingar að líta út, það er hinsvegar tvennt þarna sem getur verið breytilegt.

Outgoing mail server: Ef þú ert með internet tengingu frá Vodafone þá notaru mail.internet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Tal þá notaru mail.talnet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Símanum þá notaru postur.simnet.is

Account Name: Netfangið þitt þarf ekki endilega að enda á @internet.is, við erum m.a með @mmedia.is, @isl.is, @mi.is.



Því næst má smella á Advanced flipann og ætti það að líta svona út.

General Servers Connection Security **Advanced**

Server Port Numbers

Outgoing mail (SMTP):

This server requires a secure connection (SSL)

Incoming mail (POP3):

This server requires a secure connection (SSL)

Server Timeouts

Short Long 1 minute

Sending

Break apart messages larger than KB

Delivery

Leave a copy of messages on server

Remove from server after day(s)

Remove from server when deleted from 'Deleted Items'

Ef einhverjar breytingar voru gerðar, þá þarftu að smella á OK, ef þú ert ennþá að lenda á villu þá má endilega prófa að endurræsa forritið og prófa aftur.

Ef villan heldur áfram þá þarf að skoða annað sem kemur til greina.

- **Vírusvörn / Eldveggur að loka á pósthforritið**
Þá þarf að prófa að slökkva á vírusvarnarforritinu / eldveggnum og prófa því næst að senda póst.
- **Vírus / Spyware**
Skanna fyrir vírusum og spyware



Mac Mail

Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

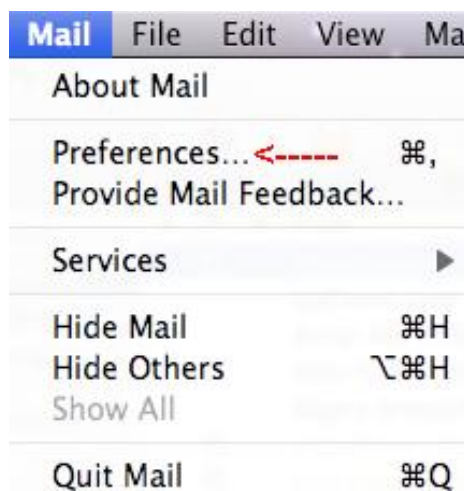
Fyrsta skref er ávallt að endurræsa tölvu og beini.

Mögulegar lausnir:

1. Vitlausar stillingar í pósthforriti

Smella þarf á **Mail** og **Preferences**

Hliðin á General er valið **Accounts**.

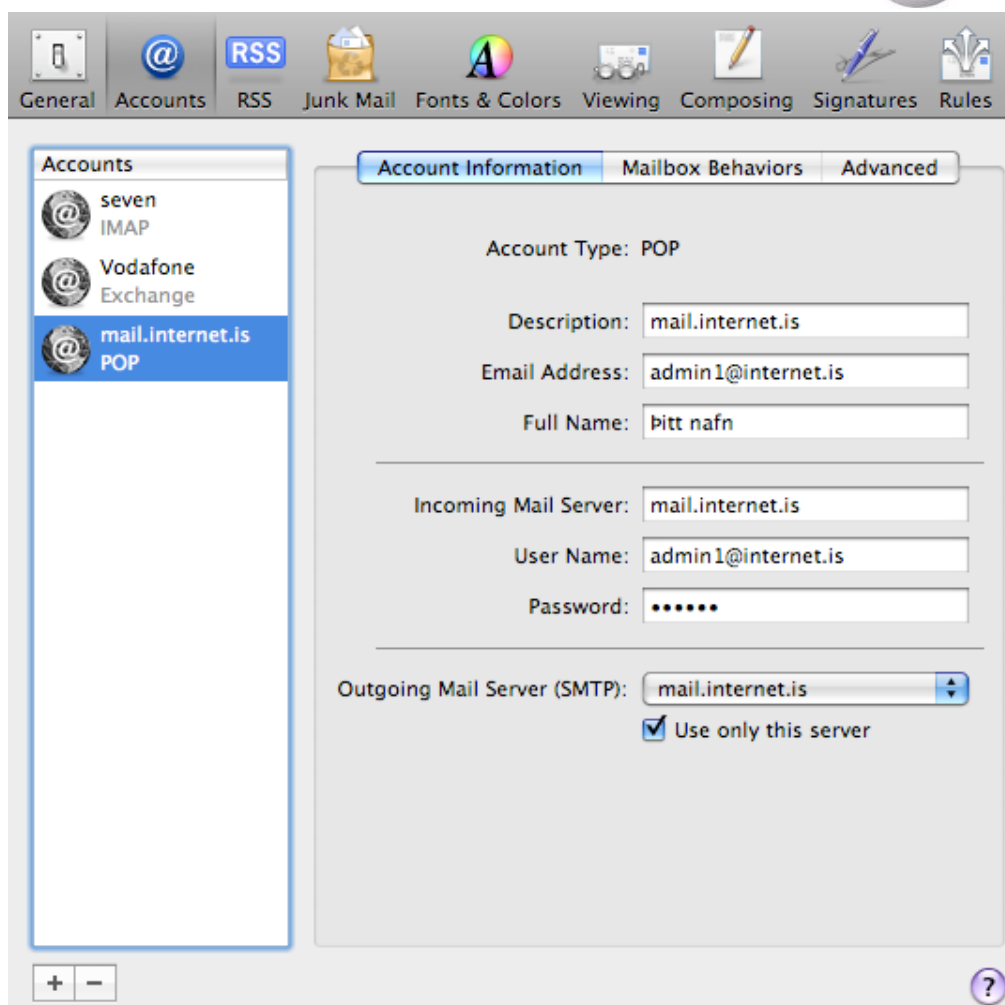




Email Address & User

Name: Netfangið þitt þarf ekki endilega að enda á @internet.is, við erum m.a með @mmedia.is, @isl.is, @mi.is.

Því næst er smellt á á bláu örvarnar við Outgoing Mail Server (SMTP) og valið „Edit Server List“.

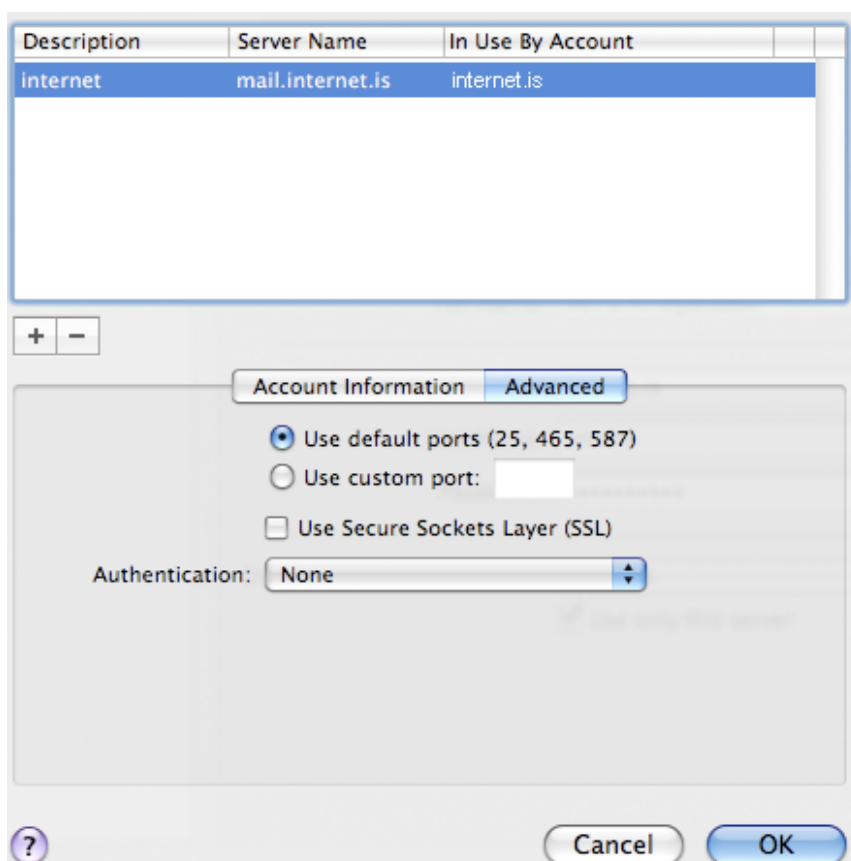


Þá ætti þessi gluggi að birtast.

Server name: Ef þú ert með internet tengingu frá Vodafone þá notaru mail.internet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Tal þá notaru mail.talnet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Símanum þá notaru postur.simnet.is

Aðrar stillingar ættu að líta út eins og á myndinni.

Smella má OK.

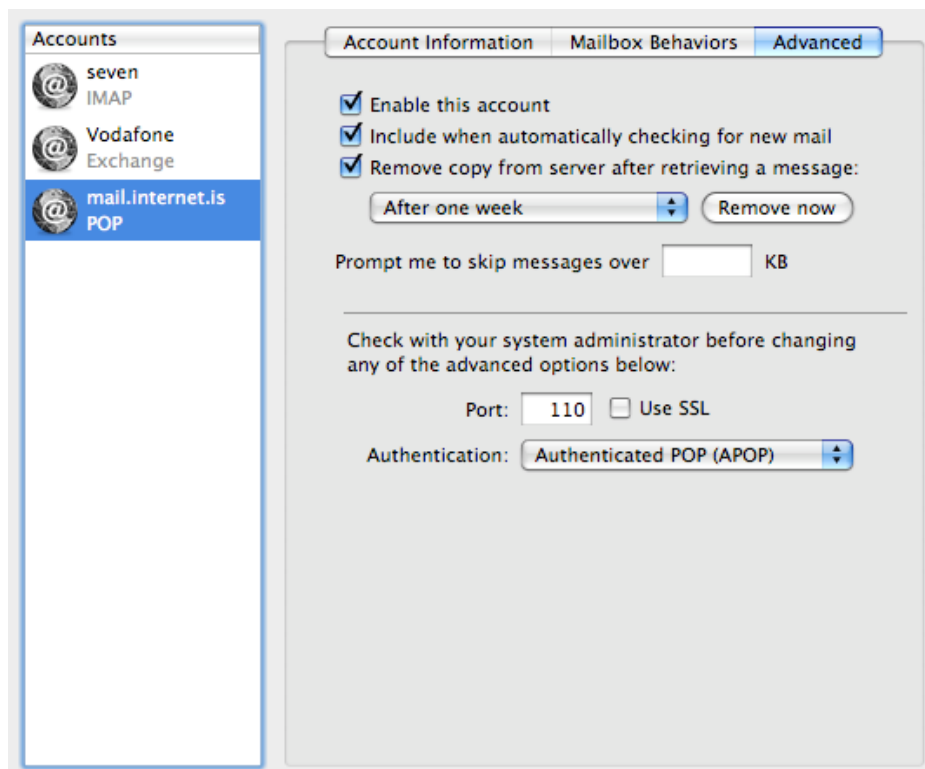


power to you



Nú færðu aftur upp
aðalvamyndina og þar veluru
Advanced.

Stillingar ættu að stemma við
mynd.



Ef einhverjar breytingar voru gerðar, þá þarftu að smella á OK, ef þú ert ennþá að lenda á villu þá má endilega prófa að endurræsa forritið og prófa aftur.

Ef villan heldur áfram þá þarf að skoða annað sem kemur til greina.

- **Vírusvörn / Eldveggur að loka á pósthforritið**
Þá þarf að prófa að slökkva á vírusvarnarforritinu / eldveggnum og prófa því næst að senda póst.
- **Vírus / Spyware**
Skanna fyrir vírusum og spyware



Thunderbird

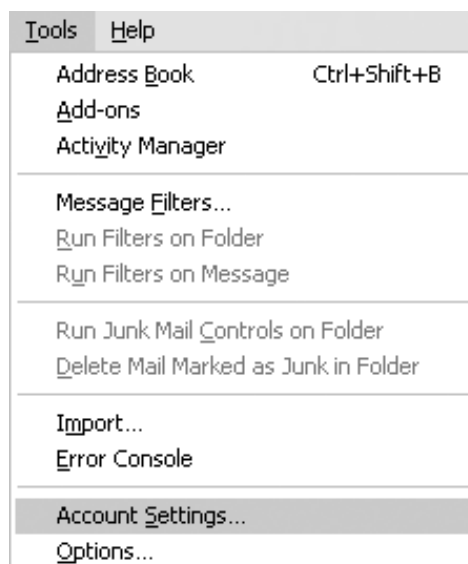
Ég get ekki sent póst / Ég get ekki tekið við pósti

Fyrsta skref er ávallt að endurræsa tölvu og beini.

Mögulegar lausnir:

1. Vitlausar stillingar í póstforriti

Smella þarf á **Tools** og **Account Settings**





Svona ættu þínar stillingar að líta út

Server Settings

Server Type: POP Mail Server

Server Name: mail.internet.is Port: 110 Default: 110

User Name: pittnetfang@internet.is

Security Settings

Connection security: None

Use secure authentication

Server Settings

Check for new messages at startup

Check for new messages every 10 minutes

Automatically download new messages

Fetch headers only

Leave messages on server

For at most 14 days

Until I delete them

Empty Trash on Exit

Advanced...

Local directory:

C:\Documents and Settings\vandrig\Application Data\Thunderbird\Pro

Browse...

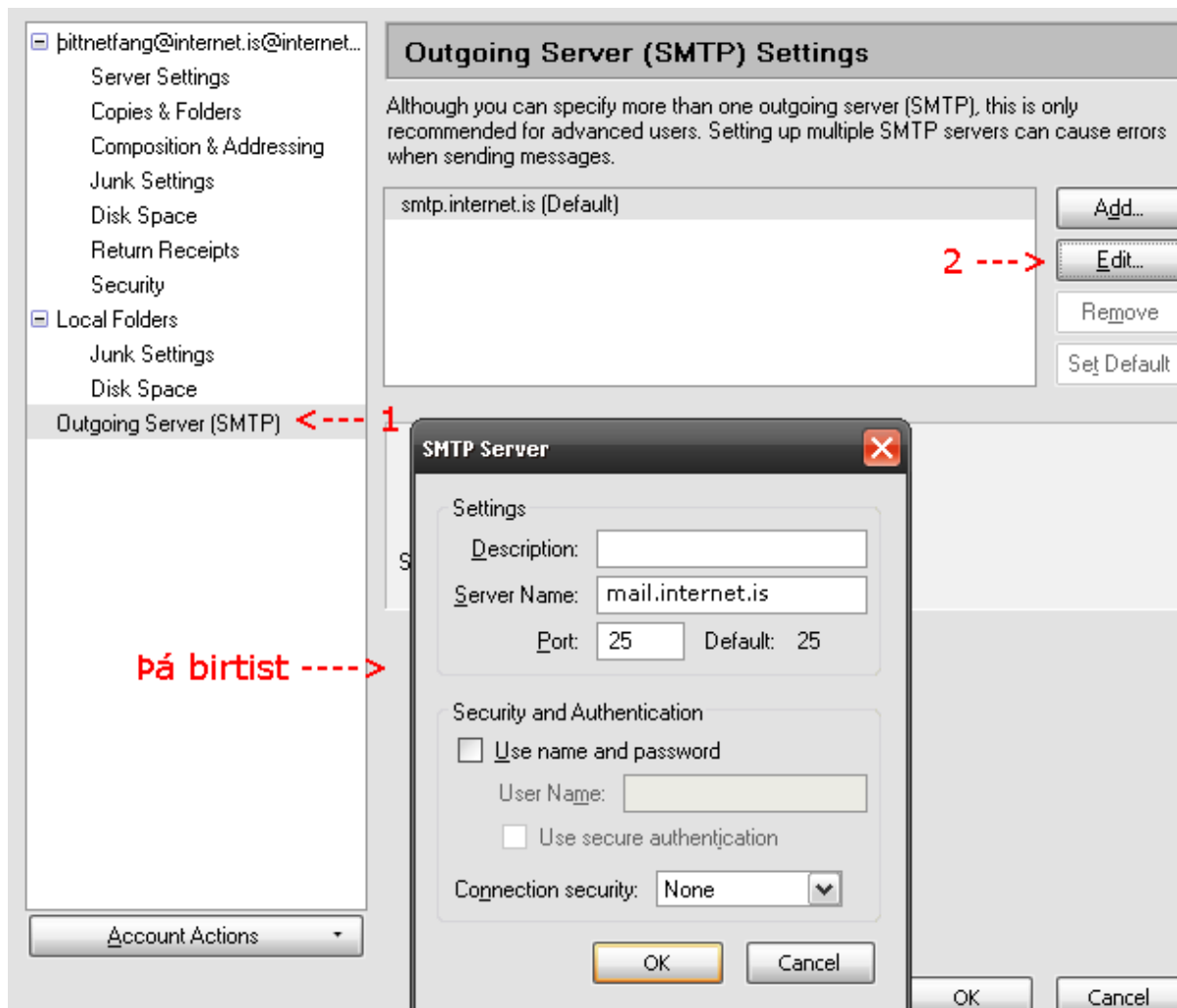
Account Actions

OK Cancel

User Name : Netfangið þitt þarf ekki endilega að enda á @internet.is, við erum m.a með @mmedia.is, @isl.is, @mi.is.



Því næst má smella á **Outgoing Server (SMTP)**, neðst vinstra megin.



Server Name: Ef þú ert með internet tengingu frá Vodafone þá notaru mail.internet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Tal þá notaru mail.talnet.is, ef þú ert með internet tengingu frá Símanum þá notaru postur.simnet.is



Ef einhverjar breytingar voru gerðar, þá þarftu að smella á OK . Því næst má prufa að senda / taka við pósti.

Ef þú ert ennþá að lenda á villu þá má endilega prófa að endurræsa forritið og prófa aftur.

Ef villan heldur áfram þá þarf að skoða annað sem kemur til greina.

- **Vírusvörn / Eldveggur að loka á póstforritið**

Þá þarf að prófa að slökkva á vírusvarnarforritinu / eldveggnum og prófa því næst að senda póst.

- **Vírus / Spyware**

Skanna fyrir vírusum og spyware